



**ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

***Про роботу Центру надання адміністративних
послуг міської ради***



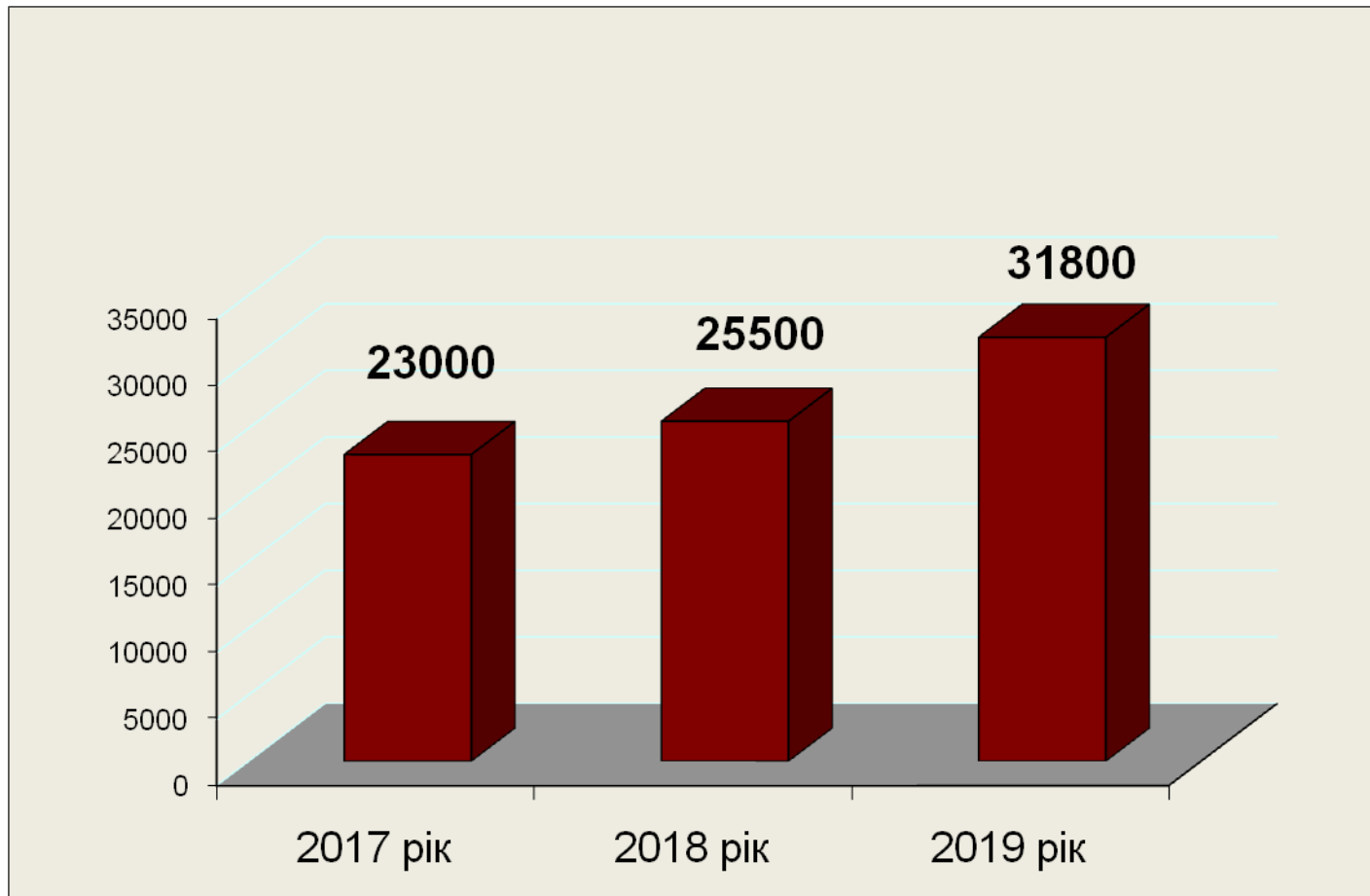
**Житомир
2020**



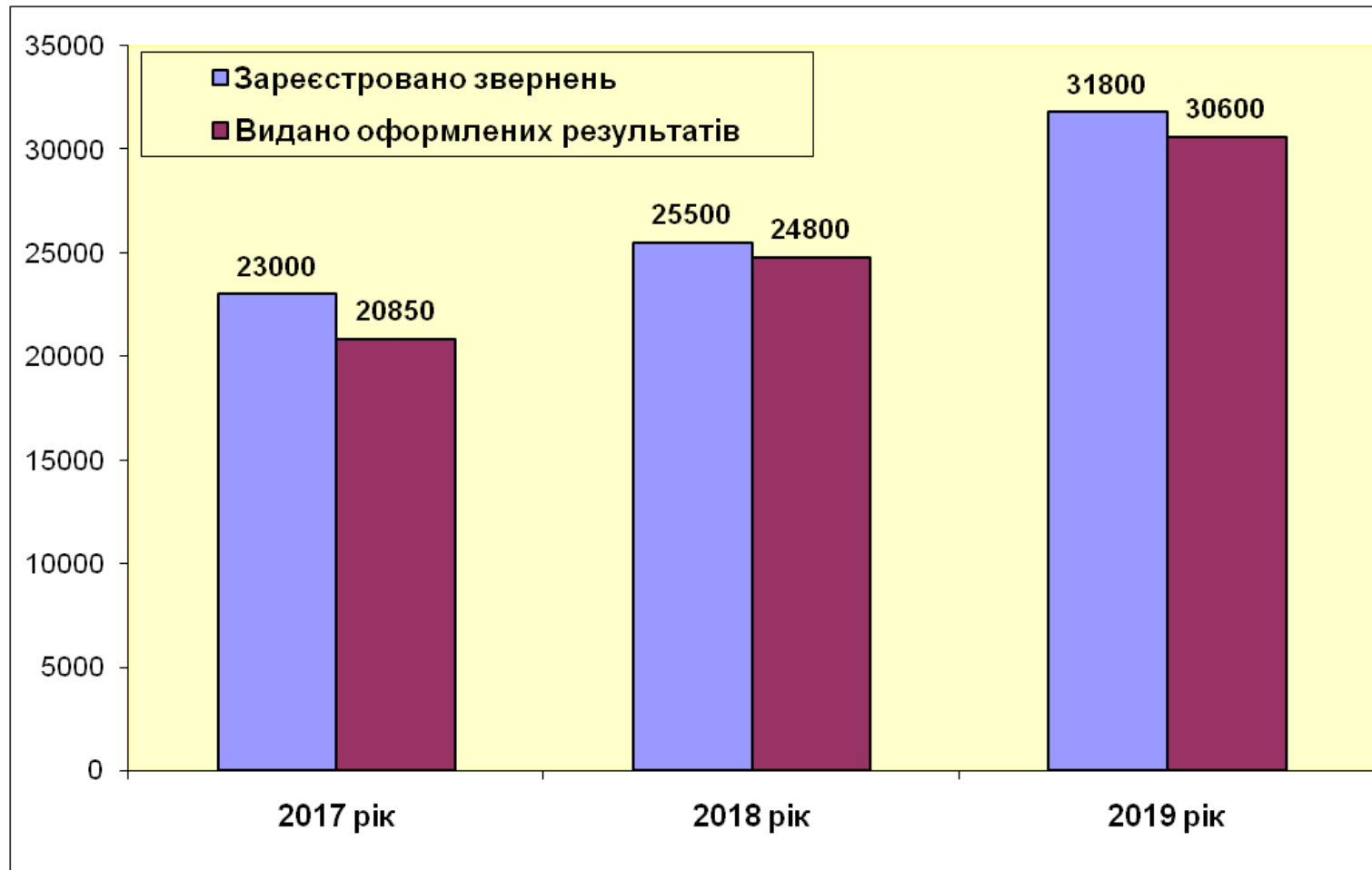
Адміністративні послуги, що надаються через ЦНАП міської ради:

- міської ради та її виконавчих органів
 - облдержадміністрації
 - центральних органів виконавчої влади (тер. підрозділів)
- Всього: 205 послуг**

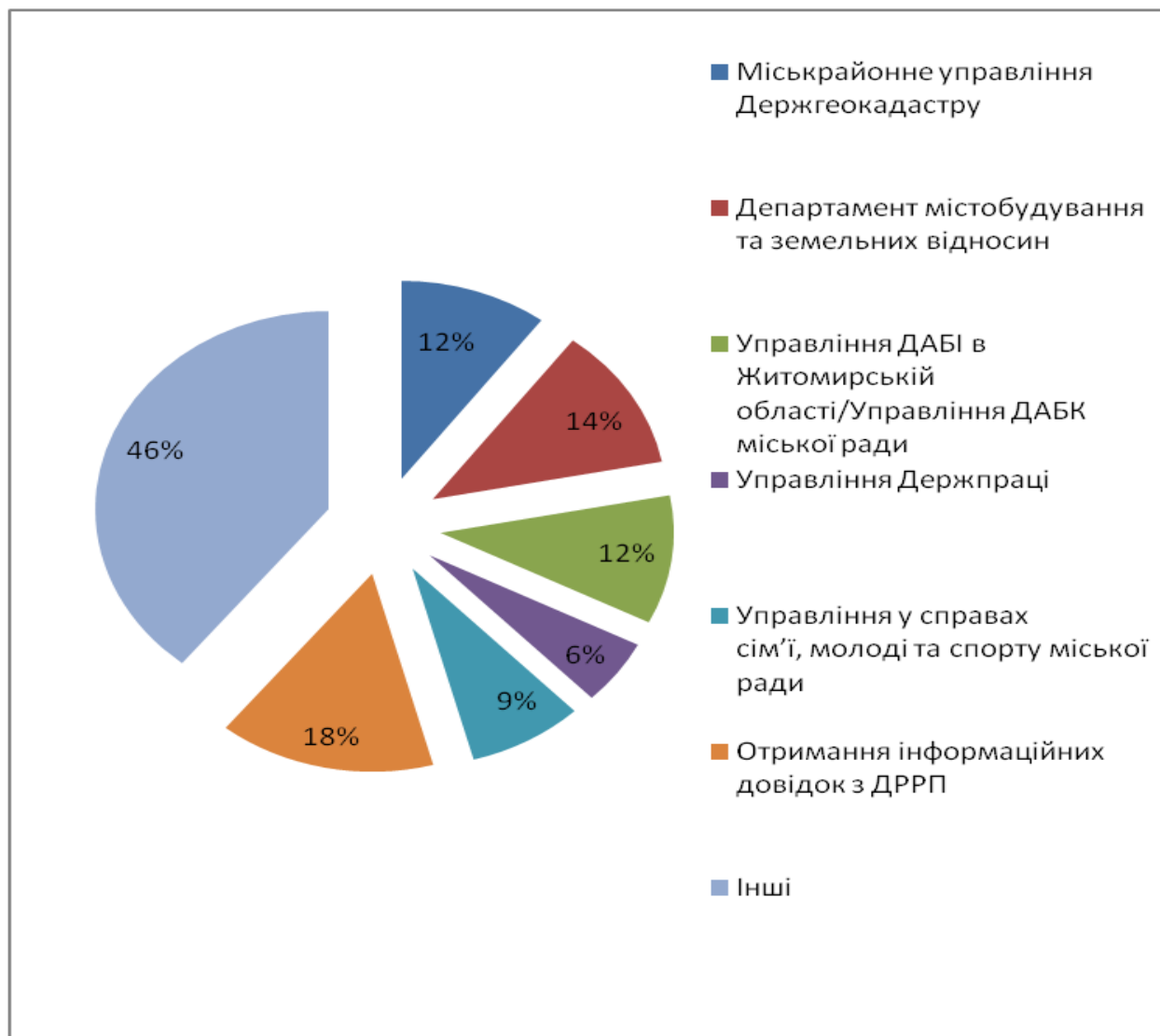
Порівняльний аналіз кількості зареєстрованих звернень адміністраторами за 2017-2019 роки




Порівняльний аналіз кількості звернень та виданих результатів



Структура звернень до ЦНАП



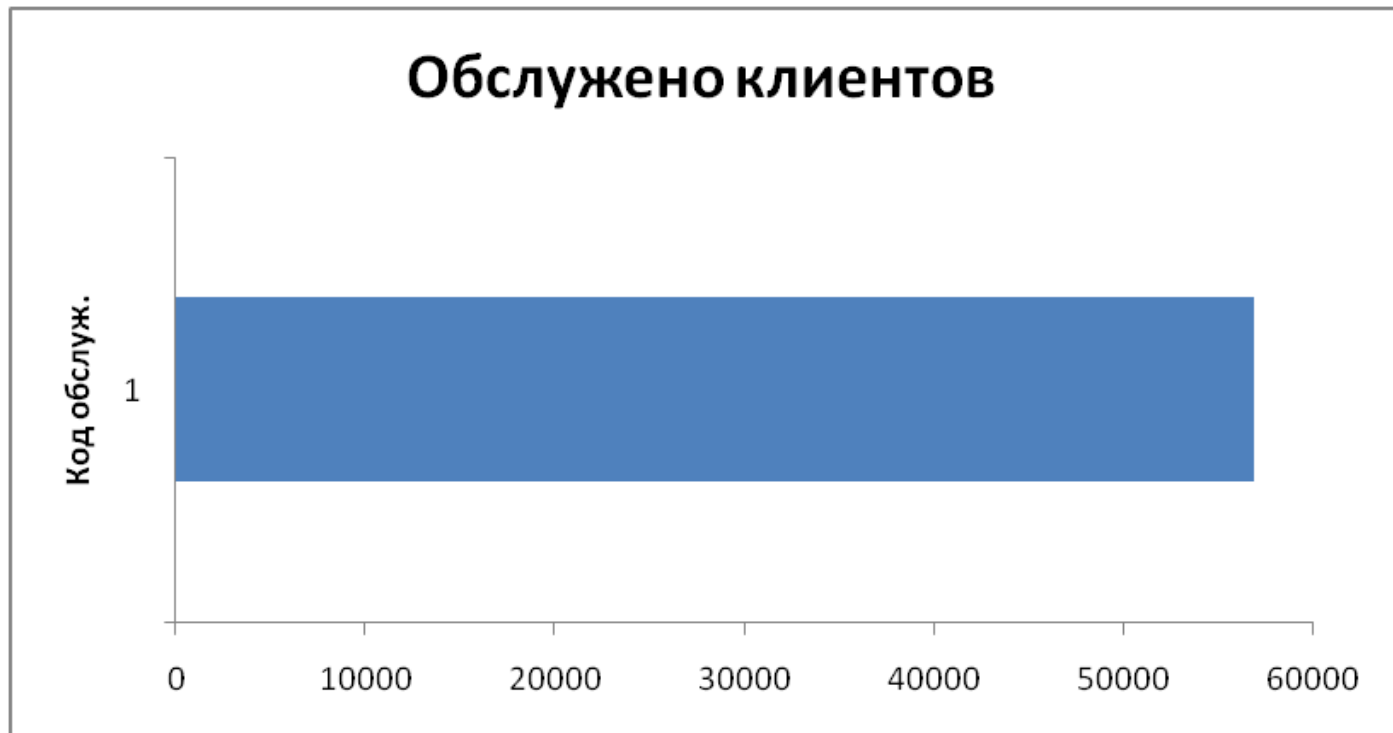


Електронна система управління чергою

- Забезпечує впорядкування та постійний моніторинг
- Час очікування
- Час обслуговування клієнта
- Кількість відвідувачів, які звертались до кожного працівника за отриманням послуг
- Статистична інформація за будь-який проміжок часу

Якість обслуговування (2019 рік)

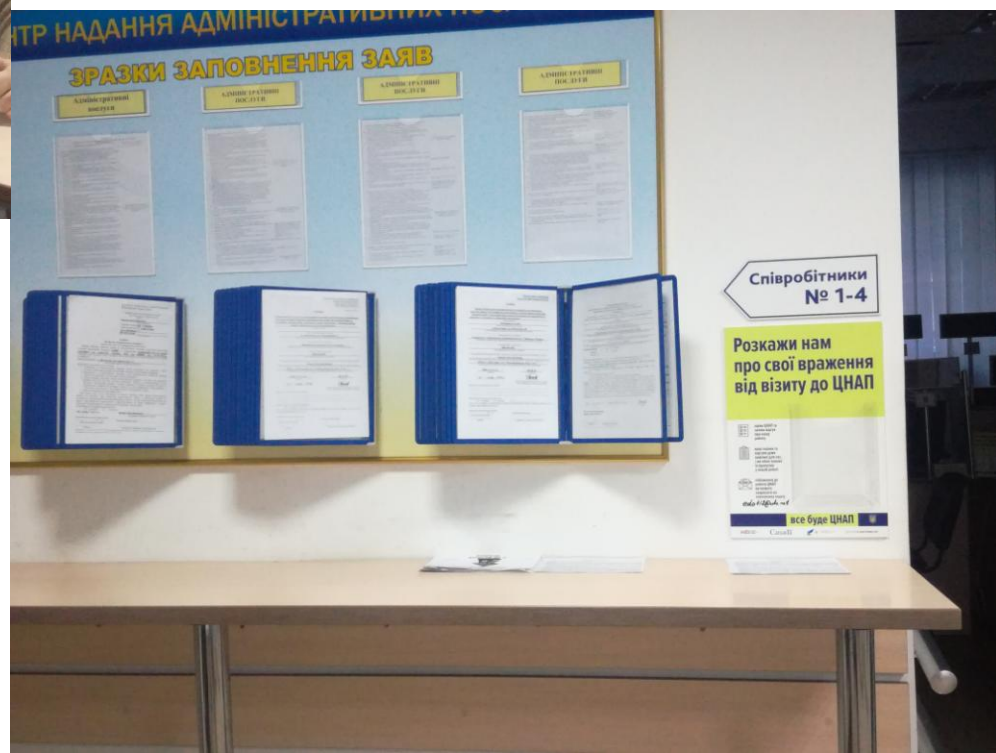
Очікування в черзі до 10 хв. – 69%

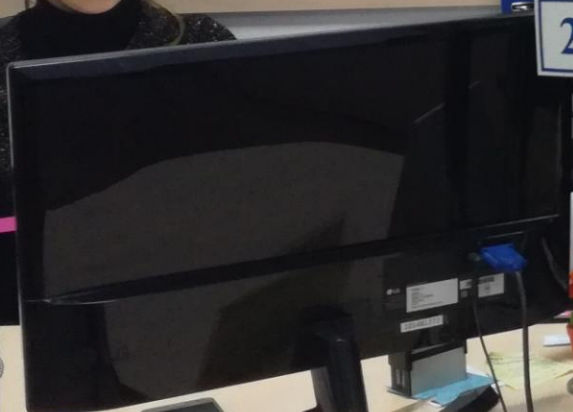
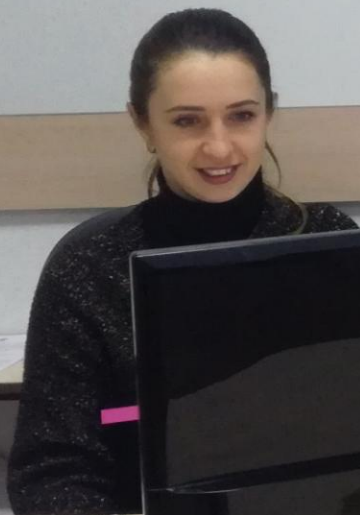


Встановлено банківський термінал самообслуговування



Можливість залишити відгук!





22

АДМІНІСТРАТОР
КРАСОВСЬКА
Олена Юрїївна



23

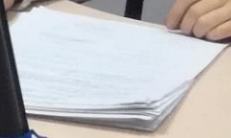
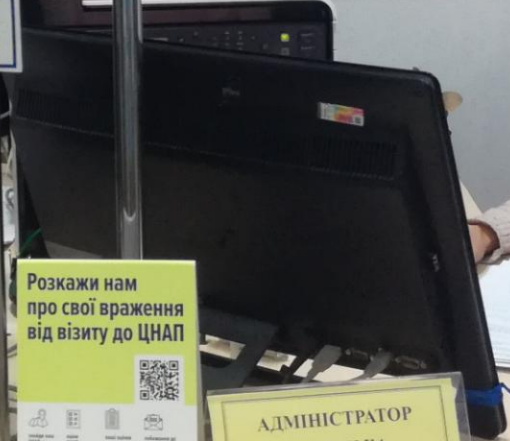
Розкажи нам
про свої враження
від візиту до ЦНАП



все буде ЦНАП



АДМІНІСТРАТОР
ОРЛОВСЬКА
Ольга Станіславівна





ВІДЗНАКА

ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ
ПОСЛУГ ЖИТОМИРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

*за співпрацю в реалізації проекту
«Житомирська міська ОТГ –
територія рівних можливостей»*

Голова Ради ЖОМГО «Паритет»
Наталія Тарасенко

Житомир - 2020р.