

Інформація **управління звернень та діловодства Житомирської міської ради** **за 1 півріччя 2020 року**

Впродовж 1 півріччя 2020 року до виконкому Житомирської міської ради надійшло та було опрацьовано 6277 звернень громадян в яких порушено 6476 питань. З них – 237 звернень надійшло поштою, 27 – по прямому телефонному зв'язку, 864 – електронною поштою, з іншими зверненнями громадяни звернулися особисто. Колективних звернень надійшло - 179. Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» було отримано та опрацьовано 490 інформаційних запитів від громадян.

Від юридичних осіб отримано 4909 звернень та 116 запитів на публічну інформацію.

Відповідно до затверджених графіків проводиться особистий прийом громадян. За звітний період керівництвом проведено 17 прийомів на яких прийнято 97 громадян (62 прийоми не відбулося через запровадженій карантин).

У своїх зверненнях до міської влади громадяни порушують такі питання:

- 63,5% соціального захисту населення;
- 12% роботи житлово-комунального господарства;
- по 5% з юридичних питань та з питань роботи міського пасажирського транспорту;
- 4,3% питання будівництва;
- 2% питання аграрної політики та землекористування;
- по 1% з житлової політики та з питань охорони здоров'я та інші.

Спеціалістами відділу звернень громадян управління звернень та діловодства міської ради в кімнаті прийому звернень у 1 півріччі 2020 року було проконсультовано особисто 12485 громадян та в телефонному режимі 4664 громадян.

Найбільше зі своїми проблемами до органів влади звернулися такі категорії громадян:

- Інваліди 1 гр. - 665 чол.;
- інваліди 2 гр. – 827 чол.;
- інваліди 3 гр. – 200 чол;
- учасники бойових дій – 168 чол.
- пенсіонери – 1293 та
- багатодітні родини - 154.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом міської влади та громадянином, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян забезпечено функціонування телефонних «гарячих ліній».

При управлінні транспорту і зв'язку міської ради для оперативного вирішення питань пов'язаних з роботою транспорту діє телефонна «гаряча лінія» за номером телефону 47-07-09, за звітний період 2020 року прийнято 320 дзвінків.

За телефоном 48-14-81 інформаційно-консультаційного центру міської ради, які приймають дзвінки по всіх напрямках життєдіяльності міста звернулось близько 16190 громадян.

При управлінні праці та соціального захисту населення існує телефон «гарячої лінії» за номером 47-09-17, на який звернулось 1902 чол. та при управлінні охорони здоров'я на телефон «гарячої лінії» за номером 42-10-41 звернулось 355 громадян.

Через Центр надання адмінпослуг Житомирської міської ради за 1 півріччя 2020 року отримано та опрацьовано 10642 звернень громадян.

Ведеться роз'яснювальна робота щодо наявних проблем в життєзабезпеченні міста та реальні перспективи їх вирішення з урахуванням рівня бюджетного фінансування та вишукання інших законних джерел фінансування для цих потреб. Вказана інформація подається на офіційному веб-сайті міської ради та через інші засоби масової інформації посадовими особами міської ради. Це зменшило надходження повторних та колективних звернень.

Начальник управління
звернень та діловодства
міської ради

В.В.Скороход