

Звіт
про роботу департаменту соціальної політики
Житомирської міської ради
за 2020 рік

Соціальний захист

Оцінка існуючої ситуації

Соціальний захист є сьогодні основним завданням соціальної політики, яка ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини стосовно рівня і якості життя. Надання соціальних послуг окремим категоріям населення Житомирської міської об'єднаної територіальної громади з урахуванням їх потреб, за умов реалізації принципів адресності та індивідуального підходу, є найбільш ефективним видом соціальної допомоги.

На території Житомирської міської об'єднаної територіальної громади станом на 01.01.2021 року проживає понад 81,3 тис. пенсіонерів, 26,0 тис. осіб з інвалідністю, з яких 1,3 тис. дітей з інвалідністю.

Групою підвищеного ризику стали громадяни похилого віку, особи з інвалідністю та діти з інвалідністю, багатодітні сім'ї та неповні сім'ї з дітьми.

Для переважної більшості громадян похилого віку пенсія є єдиним джерелом доходів для існування. При цьому особи, які отримують низькі пенсії, потребують додаткової соціальної підтримки та соціального забезпечення.

Із загального числа пенсіонерів одержувачами пенсії у розмірі:
до 1500 грн є 464 пенсіонери або 0,6 %;
від 1501 грн до 2000 грн є 24457 пенсіонерів або 30,1 %;
від 2001 грн до 3000 грн є 24299 пенсіонерів або 29,9 %.

Водночас, значна кількість особистих звернень надходить від громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей та одиноких громадян як найбільш вразливої категорії населення.

Підтримка найбільш вразливих верств населення

Протягом 2020 року надавалась адресна матеріальна допомога громадянам (особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, онкохворим, малозабезпеченим громадянам та іншим верствам населення Житомирської міської об'єднаної територіальної громади) на загальну суму 13302,7 тис.грн. Одноразову грошову виплату міського голови до державних та визначних дат отримали 888 осіб на суму 520,1 тис.грн. Безоплатним гарячим харчуванням забезпечено найбільш незахищених верств населення на загальну суму 160,9 тис.грн. Забезпечено надання одноразової матеріальної допомоги 8 батькам-вихователям дитячих будинків сімейного типу в сумі 160,0 тис.грн. Надано допомогу 183 особам на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого на загальну суму 391,8 тис.грн. та ін.

Надання соціальних послуг

Житомирським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради обслуговується близько 6,0 тис. підопічних (пенсіонерів, ветеранів війни та праці, одиноких, малозабезпечених громадян, які перебувають в скрутних життєвих обставинах та потребують допомоги), в тому числі 1,9 тис. одиноких непрацевдатних громадян.

У рамках Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської об'єднаної територіальної громади на 2016-2020 роки передбачені заходи по залученню громадян поважного віку до активного способу життя. Наразі функціонує «Університет третього віку» метою якого є організація та проведення безкоштовного навчання та освітніх заходів для людей похилого віку згідно із затвердженими програмами та планами. Серед факультетів найбільшою популярністю користуються мистецькі, гуманітарні напрямки, іноземних мов, факультет інформатики.

Наразі функціонує послуга «Соціальне авто» для перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями спеціально обладнаним автотранспортом. Протягом 2020 року надано 568 таких послуг.

Під час поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, працівники Центру забезпечували доставку продуктивних наборів та предметів першої необхідності підопічним Центру, які потрапили в групу ризику та потребували додаткової підтримки.

Надання реабілітаційних послуг

Протягом 2020 року реабілітаційні послуги в Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради отримали 327 дітей з інвалідністю, 172 дітей з інвалідністю завершили отримання послуг.

Фахівці центру надають комплексні послуги з психологічної, педагогічної, логопедичної корекції, масажу, лікувальної фізкультури, логопедичного масажу, соціально-побутової адаптації, фізіотерапевтичні послуги.

З 1 червня 2020 року в умовах адаптивного карантину структуру Центру розширено відкриттям 2-х груп денного догляду. Соціальна послуга денного догляду забезпечує перебування дітей важких нозологій протягом дня, забезпечення харчуванням, допомогу у самообслуговуванні, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку, організацію денної зайнятості, дозвілля.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.07.2020 року «Про розподіл у 2020 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів щодо соціально-економічного розвитку окремих територій» в 2020 була передбачена субвенція в сумі 2,8 млн. грн на придбання спеціальних автомобілів для перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями для Житомирської міської об'єднаної територіальної громади. За результатами відкритих торгів департаментом соціальної політики міської ради придбано 2 спеціальних автомобіля для перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями, обладнаний підйомником, в сумі 2,4 млн.грн, які передані до Житомирського міського територіального

центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради та Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.

Надання додаткових соціальних послуг

Відокремленим підрозділом Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» здійснюється на території Житомирської міської об'єднаної територіальної громади надання соціальних послуг, що спрямовані на соціальний захист бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі. Для здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб, з місцевого бюджету у 2020 році виділено 818,0 тис. грн. Протягом 2020 року соціальні консультаційні послуги надано 633 особам. Усім клієнтам закладу надано допомогу у первинному та комплексному медичному обстеженні. Проведено 374 рейдів соціального патрулювання. Допомогу у працевлаштуванні надано 28 особам. Відновлено документи 31 особі. Протягом 2020 року надано понад 130,0 тис. соціальних послуг.

Підтримка учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих учасників АТО/ООС

В 2020 році щомісячну адресну допомогу надано 24 дітям загиблих військовослужбовців на загальну суму 315,3 тис. грн.

Протягом 2020 року 67 учасникам АТО/ООС надано адресну матеріальну допомогу на загальну суму 236,5 тис. грн.

До Дня захисника України 362 особам з інвалідністю I-III групи з числа військовослужбовців, які брали участь під час проведення АТО/ООС, виплачено одноразову матеріальну допомогу в сумі 126,1 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 719 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей» (зі змінами) в 2020 році отримали грошову компенсацію 5 родин на суму 7 190,9 тис. грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18.04.2018 № 280 «Питання забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України» (зі змінами), кошти грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення в 2020 році перераховані на спеціальний рахунок 1 родині в розмірі 1 534,7 тис. грн.

За рахунок співфінансування (50%) з обласним бюджетом відшкодовані витрати на лікування та медичну реабілітацію учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих учасників АТО/ООС на загальну суму 433,4 тис. грн. та оздоровлено 414 осіб.

В 2020 році послуги із професійної адаптації, а саме підготовки водіїв транспортних засобів для відкриття різних категорій та вивчення іноземних мов, отримали 64 учасника АТО/ООС на суму 338,3 тис. грн.

Протягом 2020 року укладені договори з центрами соціально-психологічної реабілітації населення для проходження соціальної та психологічної реабілітації 92 учасників АТО/ООС.

Відповідно до Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської об'єднаної територіальної громади на 2016-2020 роки протягом 2020 року проводилось відшкодування вартості санаторно-курортного лікування членам сімей загиблих учасників АТО/ООС та членам сімей загиблих учасників АТО/ООС з дітьми до 7 років або виплачувалась грошова компенсація його вартості відповідно до заяв. Загальна сума відшкодування становить 1073,1 тис.грн.

Надано грошову допомогу голові ГО «БРАТУБРАТ» Швецову О.О., для реабілітації воїнів АТО/ООС на суму 150,0 тис.грн.

Надано фінансову допомогу волонтерці Толмачовій Ю.В., для реалізації соціального проєкту «Ми. Мама. Сильні» за участю матерів загиблих під час збройного конфлікту на Сході України. Фотовиставку із 12 портретів житомирянок, які втратили своїх синів, презентовано в центрі Праги.

Продовжено реалізацію ряду соціальних ініціатив, а саме:

- запроваджено окремий механізм виділення адресної допомоги дітям, хворим на онко- та онкогематологічні хвороби;

- виділено кошти для забезпечення технічними засобами – підгузками, калоприймачами, сечоприймачами осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю;

- забезпечено виділення адресної допомоги на придбання лікувального харчування хворим на фенілкетонурію ;

- надано допомогу хворим на фенілкетонурію на придбання лікувального харчування віком від 14 років;

- 2 особам, Заслуженим донорам України, надано щомісячні адресні виплати на загальну суму 12,0 тис.грн.;

- надано щомісячну грошову компенсацію витрат на автомобільне паливо 5 особам, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною;

- відзначено 14 Почесних громадян, за видатні заслуги перед територіальною громадою до Дня міста Житомира;

- надано адресну допомогу на неповнолітніх дітей 42 багатодітним родинам, які мають шість і більше дітей до 1 червня – Міжнародного дня захисту дітей;

- надано одноразову грошову допомогу в розмірі 1000 гривень 8 особам, яким виповнилось 100 і більше років;

- надано одноразову допомогу для сплати житлово-комунальних послуг 289 особам з інвалідністю 1 та 2 групи по зору;

- надано одноразову грошову виплату до Дня батька 19 батькам загиблих бійців-учасників АТО/ООС на суму 19,0 тис. грн.;

- надано одноразову грошову виплату до Дня матері 33 матерям загиблих бійців-учасників АТО/ООС на суму 33,0 тис. грн.;

- забезпечено безкоштовними паливними дровами 15 малозабезпечених, багатодітних та одиноких громадян похилого віку, які проживають в негазифікованих будинках на суму 21,8 тис.грн.

Надання державних соціальних допомог

Протягом 2020 року 48195 громадян звернулися за різними видами державних соціальних допомог.

Проведено 2502 обстежень матеріально-побутового стану сімей для призначення деяких видів державних соціальних допомог. Проведено 24401 перевірок достовірності інформації про доходи та майновий стан. Виявлено 297 випадків неповної (недостовірної) інформації про доходи та майновий стан. До державного бюджету повернуто 1483,3 тис.грн.

На обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі пільговиків (ЄДАРП) перебуває 71,0 тис. пільговиків різних категорій.

Нараховано пільги особам з інвалідністю 1 та 2 групи по зору на оплату житлово-комунальних послуг на суму 443,9 тис.грн.

Підтримка дітей фізичних осіб-підприємців

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.04.2020 № 329 «Деякі питання соціальної підтримки сімей з дітьми» запроваджено новий вид допомоги - це допомога на дітей фізичним особам-підприємцям, які належать до першої та другої групи платників єдиного податку і сплатили єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за усі місяці 2019 року або протягом усіх місяців 2019 року після державної реєстрації фізичної особи-підприємця. Призначення та виплата вищезазначеної допомоги проводилось з травня по серпень 2020 року та у листопаді-грудні 2020 року. Даний вид допомоги був наданий 945 особам на суму 12340,7 тис.грн.

Монетизація одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка»

У 2020 році було запроваджено виплату грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка», яку отримали 482 особи на суму 12340,7 тис.грн.

Підтримка внутрішньо-переміщених осіб

Відповідно до заходу Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської об'єднаної територіальної громади на 2016-2020 роки щомісячну допомогу на оренду житла у 2020 році отримували 6 сімей внутрішньо переміщених осіб на загальну суму 298,0 тис.грн.

Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, реабілітація дітей з інвалідністю

Протягом 2020 року прийнято та сформовано особові справи для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації на суму 14775,8 тис.грн.

Заключено договори з реабілітаційними установами на реабілітацію 48 дітей з інвалідністю на суму 978,0 тис.грн. Направлено до реабілітаційних установ 45 дітей з інвалідністю.

Видано 2990 направлень до протезно-ортопедичних підприємств та 1350 направлень до заводів –виробників для отримання технічних та інших засобів реабілітації для осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій громадян.

Забезпечено санаторно-курортним лікуванням 1204 особи.

Надання статусів

Відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» встановлено статуси та видано відповідні посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни 217 особам, учасникам війни - 3 особам,

членам сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни – 46 особам, ветеранам праці- 30 особам.

Підтримка осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» протягом 2020 року 607 організацій провели нарахування виплат щорічної та додаткової відпусток 3443 особам .

Компенсацію за шкоду заподіяну здоров'ю особам, які набули статус особи з інвалідністю, сім'ям за втрату годувальника та щомісячну допомогу на оздоровлення отримали 2443 особи на суму 437,9 тис.грн.

В 2020 році забезпечено санаторно-курортним лікуванням 207 громадян 1 категорії та 4 дитини з інвалідністю. 47 громадян отримали грошову компенсацію вартості путівки в сумі 26,9 тис.грн.

107 громадянам відшкодовано вартість проїзду один раз на рік до будь-якого пункту України на суму 90,5 тис.грн.

Забезпечено лікарськими засобами за рецептами лікарів 185 осіб на суму 366,5 тис.грн та 30 громадян зубопротезуванням на суму 91,6 тис.грн.

Підтримка на реалізацію соціальних проєктів

Протягом 2020 року надано фінансову підтримку громадським об'єднанням на реалізацію соціальних проєктів, спрямованих на допомогу малозахищеним верствам населення, на залучення їх до активного способу життя та довголіття:

«Біла тростина» та «Різдво для бездомних».

Підтримка громадських об'єднань осіб з інвалідністю

Упродовж 2020 року фінансову підтримку в сумі 84,7 тис.грн отримали:

- Житомирська міська асоціація інвалідів;
- Товариство інвалідів Корольовського району м.Житомира;
- Житомирська обласна організація Українського товариства глухих.

У 2020 році проведено інформаційно – роз'яснювальну роботу з питань соціального захисту:

- прийнято участь у прямих ефірах на телебаченні - 13
- проведено засідань у форматі «круглого столу», відеоконференцій -31
- надано інтерв'ю для ЗМІ -158
- опубліковано статей на сайті міської ради 91
- надано юридичних консультацій -214
- активно розміщується інформація на сторінці facebook.com/dps.zhytomycity.

Перший заступник директора

департаменту соціальної політики міської ради

Л.І. Ліпінська