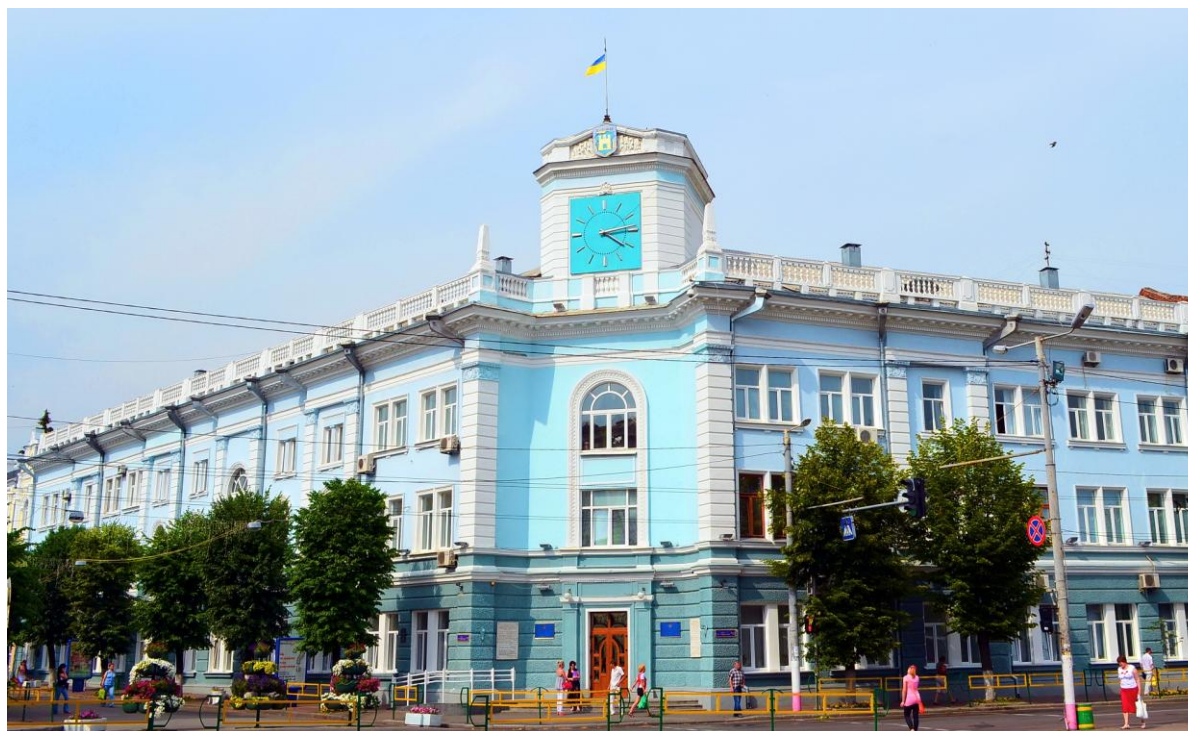




**ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

***Про роботу Центру надання адміністративних  
послуг міської ради***



**Житомир  
2021**

## **Завдання, обов'язки та повноваження адміністратора:**

- Організовує видачу документів та забезпечує взаємодію з суб'єктами надання адміністративних послуг.
- Надає суб'єктам звернень вичерпну інформацію та консультації щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг.
- Приймає від суб'єктів звернень документи, необхідні для надання адміністративних послуг, їх реєстрації та подання документів (їх копій) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг.
- Забезпечує направлення через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результатів надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення), повідомлення щодо можливості отримання адміністративних послуг, оформлених суб'єктами надання адміністративних послуг.
- Здійснює організаційне забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктами надання адміністративних послуг і контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг термінів розгляду справ та прийняття рішень.



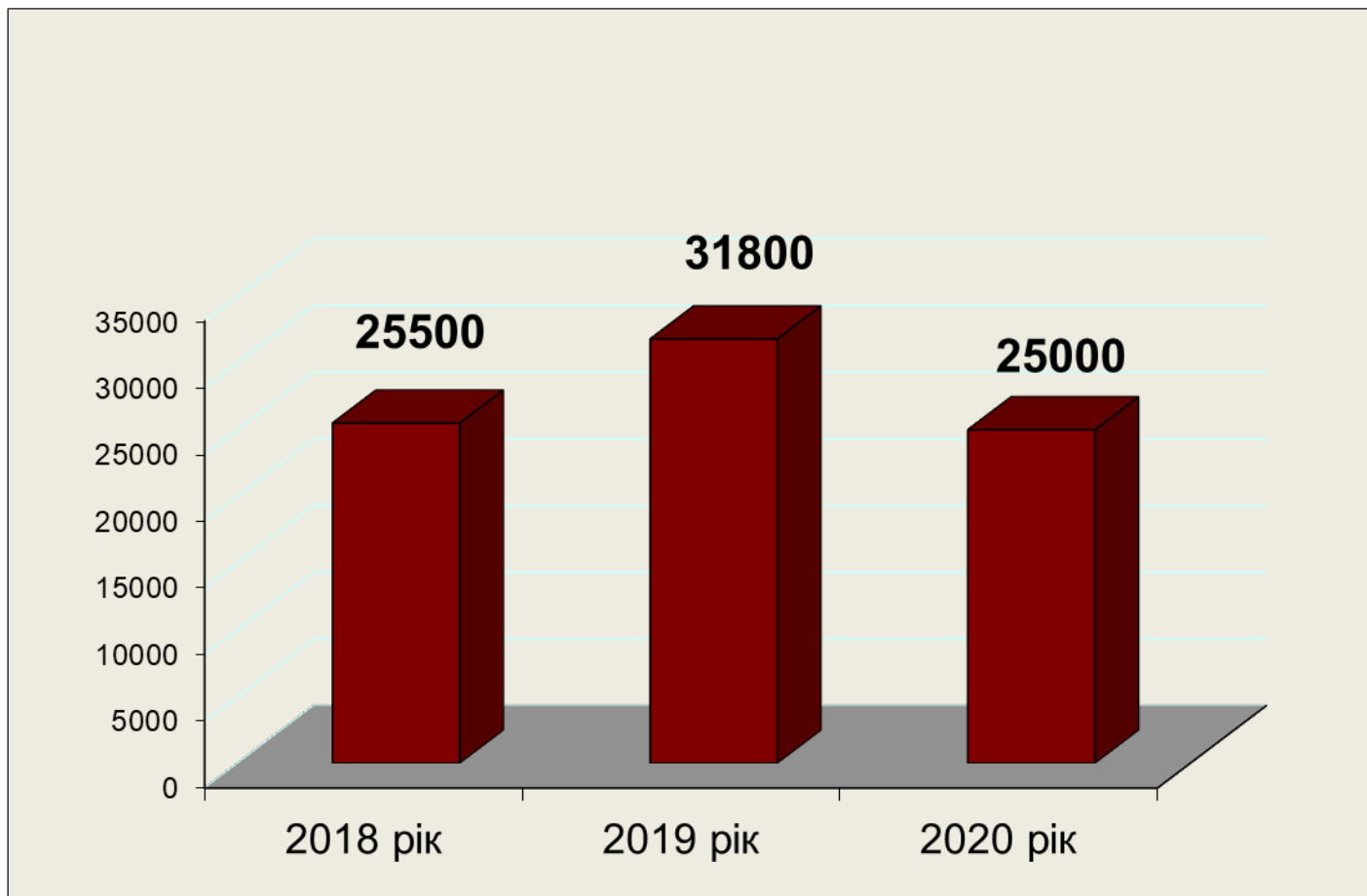
# **Адміністративні послуги, що надаються через ЦНАП міської ради:**

- міської ради та її виконавчих органів
  - облдержадміністрації
- центральних органів виконавчої влади (тер. підрозділів)

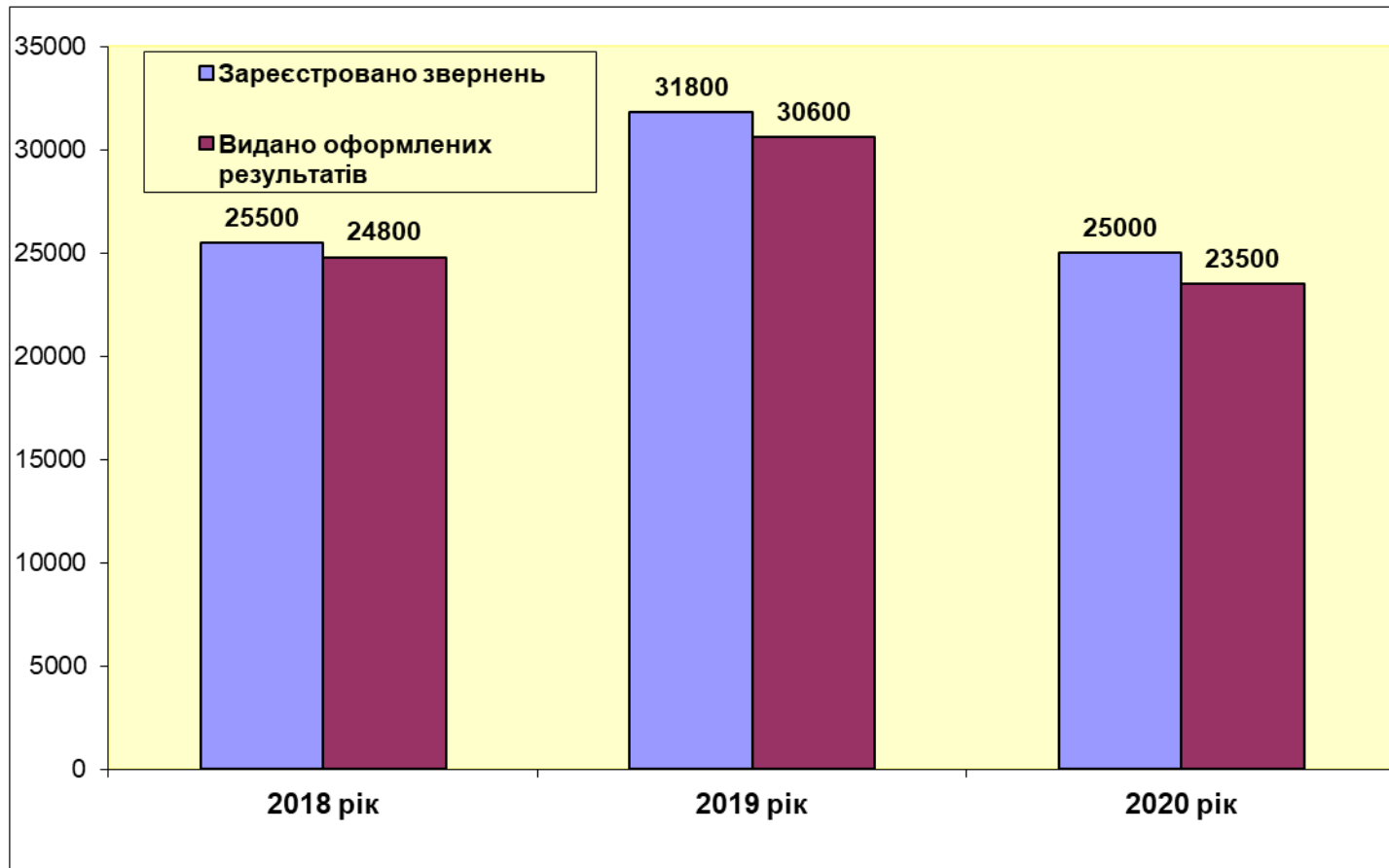
**Всього: 233 послуги,  
в т.ч 206 через адміністраторів**

Назва суб'єкта надання послуги	Кількість послуг, які надаються через ЦНАП
<b>Виконавчі органи міської ради (95)</b>	
Департамент містобудування та земельних відносин міської ради	27
Управління державного архітектурно-будівельного контролю міської ради	17
Відділ по обліку та розподілу жилої площі міської ради	12
Управління у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради	12
Служба у справах дітей міської ради	10
Департамент економічного розвитку міської ради	10
Департамент реєстрації міської ради	2
Відділ приватизації державного житлового фонду управління житлового господарства	3
Управління комунального господарства міської ради	1
Департамент соціальної політики міської ради	1
<b>Структурні підрозділи ОДА (12)</b>	
Департамент агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації	4
Управління екології та природних ресурсів облдержадміністрації	4
Департамент культури, молоді та спорту облдержадміністрації	3
Департамент регіонального розвитку облдержадміністрації	1
<b>Територіальні підрозділи ЦОВВ (99)</b>	
Міськрайонне управління у Житомирському районі та м.Житомирі ГУ Держгеокадастру	19
Управління архітектурно-будівельної інспекції у Житомирській області	17
Головне управління Держгеокадастру в Житомирській області	14
Управління Держпраці у Житомирській області	3
Державна служба України з надзвичайних ситуацій в Житомирській області	1
Житомирське обласне управління лісового та мисливського господарства	4
Головне управління Держпродспоживслужби у Житомирській області	4
Управління патрульної поліції у Житомирській області Департаменту патрульної поліції	2
Державне агентство водних ресурсів України (Сектор у Житомир. обл.)	2
Управління Державного агентства рибного господарства в Житомирській області	3
Житомирський міськрайонний відділ державної реєстрації актів цивільного стану	2
Центрально-Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м.Хмельницький)	28

# Порівняльний аналіз кількості зареєстрованих звернень адміністраторами за 2018-2020 роки



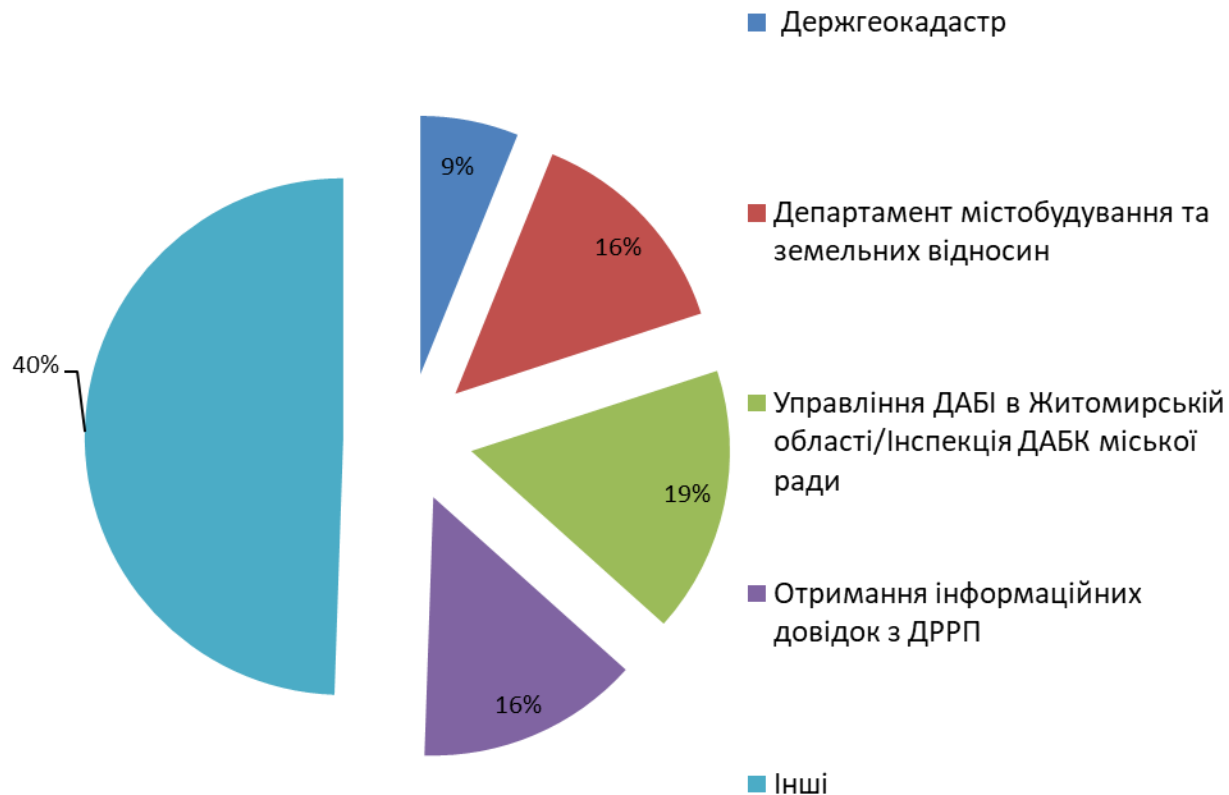
# Порівняльний аналіз кількості звернень та виданих результатів



За 2020 рік через ЦНАП замовникам, які скористались електронними сервісами, було видано **7168** оформлених Міськрайонним управлінням Держгеокадастру у Житомирському районі та м.Житомирі результатів адміністративних послуг



# Структура звернень до ЦНАП

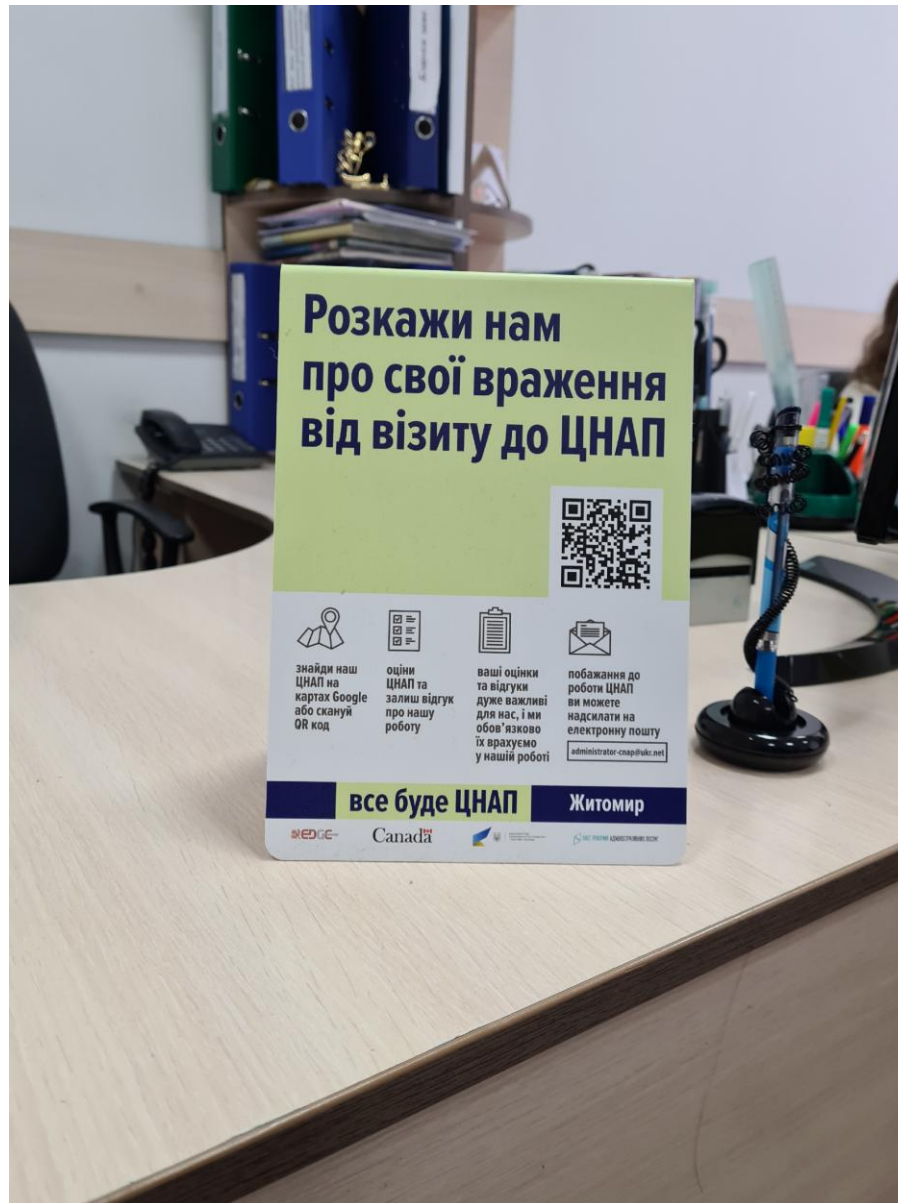




## Банківський термінал самообслуговування



# Можливість залишити відгук!





Canada

Дія  
Цифрова держава



## СЕРТИФІКАТ

засвідчує, що

# Красовська Олена

успішно пройшла/пройшов онлайн-курс

«Практичні аспекти надання адміністративних послуг у сфері земельних відносин»

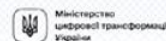
Олена Рудич, Програмна координаторка компоненту  
«Місцеве самоврядування та реформа з децентралізації влади»  
Програми ООН із відновлення та розвитку миру

Людмила Рабчинська, заступниця  
Міністра цифрової трансформації України  
з розвитку публічних послуг



Canada

Дія  
Цифрова держава



## СЕРТИФІКАТ

засвідчує, що

# Галецька Сюзанна

успішно пройшла/пройшов онлайн-курс

«Юридичні та організаційні аспекти роботи ЦНАПу.  
Організаційний менеджмент та управління ЦНАПом»

Олена Рудич, Програмна координаторка компоненту  
«Місцеве самоврядування та реформа з децентралізації влади»  
Програми ООН із відновлення та розвитку миру

Людмила Рабчинська,  
заступниця Міністра цифрової трансформації України

Україна,  
2020

cert\_pj1vn78m