

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за 9 місяців 2021 року

За 9 місяців 2021 року до виконкому Житомирської міської ради надійшло та було опрацьовано 8186 звернень громадян, в яких порушено 10543 питання.

Надійшло 7798 (95,2%) – особистих звернень громадян та 388 (4,7%) колективних звернень.

У своїх зверненнях до міської влади заявники порушують такі питання:

- 46 % (3757) соціального захисту населення;
- 16,6 % (1359) житлово-комунального і дорожнього господарства;
- 5,3 % (439) складають питання землекористування;
- 4,4 % (367) питання транспорту;
- 3,1 % (259) житлової політики;
- 0,5 % (47) питання охорони здоров'я та інші.

На виконання Указу Президента України № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації» та з моменту набрання чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» Житомирською міською радою за звітний період від фізичних осіб було отримано, опрацьовано та підготовлено відповіді на 441 інформаційний запит.

Працівниками відділу звернень громадян за 9 місяців 2021 року проконсультовано особисто 4401 громадянина та в телефонному режимі - 5309 громадян.

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України № 109/2008 від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проводяться прийоми громадян. Розпорядженням міського голови від 18.12.2020 № 1062 затверджено графік особистого прийому громадян на 2021 рік, який оприлюднено на офіційному веб-сайті міської ради.

Найбільше зі своїми проблемами до органів влади звернулися такі категорії громадян:

- інваліди всіх категорій – 1469 чол;
- учасники бойових дій – 187 чол.;
- пенсіонери – 944 чол;
- багатодітні родини – 87 чол. та інші.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом міської влади та

громадянином, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян забезпечено функціонування телефонних «гарячих ліній».

При управлінні транспорту і зв'язку міської ради для оперативного вирішення питань пов'язаних з роботою транспорту діє телефонна «гаряча лінія» за номером телефонів 0935032126 та 0675032126, за звітний період 2021 року прийнято 2524 дзвінка.

За телефоном 48-14-81 міського інформаційного центру міської ради, які приймають дзвінки по всіх напрямках життєдіяльності міста цілодобово звернулось близько 45411 громадян.

При управлінні праці та соціального захисту населення існує телефон «гарячої лінії» за номером 42-49-92, на який звернулось 1059 чол. та при управлінні охорони здоров'я на телефон «гарячої лінії» за номером 42-10-41 звернулося 223 громадянина.

Стан роботи зі зверненнями громадян щомісячно аналізується. Щотижня проводиться контрольна перевірка виконавської дисципліни за розглядом звернень громадян у виконавчих органах ради.

Керуючий справами
виконавчого комітету



Ольга ПАШКО