

ЗВІТ
управління звернень та діловодства Житомирської міської ради
за 2021 рік

Впродовж 2021 року до Житомирської міської ради та виконкому надійшло 10628 звернень від фізичних осіб, в яких порушено 11189 питань та 9419 від юридичних осіб. За аналогічний період 2020 року було: звернень – 10874, в яких порушено питань – 11900.

Направлено з міської ради 6640 листів юридичним особам. Внутрішня переписка між виконавчими органами міської ради складає 907 листів.

Письмові звернення складають 98,9% і 1,1% - усні звернення. Надійшло 74,4% (7915) – особистих звернень громадян, 4,4% (473) колективних звернень, які підписало 2170 громадян.

Заявники у своїх зверненнях до міської влади порушують такі питання:

- 46% (4847) соціального захисту населення;
- 16% (1678) комунального і дорожнього господарства;
- 4,5% (483) забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку;
- 4,1% (442) транспорту;
- 4,0% (397) землекористування;
- 3,5% (381) екології;
- 3 % (310) житлової політики;
- 1,1 % (117) сім'ї, дітей і молоді та інші.

Відбулося зменшення звернень з питань соціального захисту населення на 12,2%, аграрної політики та землекористування на 1%, житлово-комунальної сфери на 0,3%, та інші.

Незначне збільшення звернень відбулося з питань сім'ї, дітей та молоді на 0,4% (оздоровлення дітей, введення в єдиний реєстр багатодітних сімей, присвоєння статусу «Мати-героїня»), з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку на 3%, діяльності центральних органів влади на 1,4%, з питань житлової політики на 1%, з питань екології на 0,4% та інші.

На виконання Указу Президента України № 547/2011 «Питання забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації» та з моменту набрання чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» Житомирською міською радою за звітний період від фізичних осіб було отримано, опрацьовано та підготовлено відповіді на 533 інформаційних запитів та 335 від юридичних осіб.

Працівниками відділу звернень громадян управління звернень та діловодства міської ради у 2021 році проконсультовано особисто 6073 громадянина та в телефонному режимі - 7382 громадян.

Найбільше зі своїми проблемами до органів влади звернулися такі категорії громадян:

- особи з інвалідністю всіх категорій – 1733 чол;
- учасники бойових дій – 226 чол.;
- пенсіонери – 1173 чол;
- багатодітні родини – 106 чол. та інші.

В результаті проведеного аналізу встановлено, що до міської влади з проблемними питаннями звернулося жінок – 6215, чоловіків – 4413.

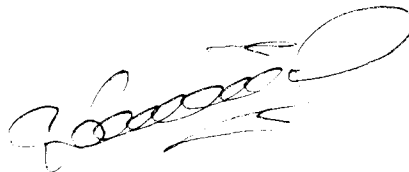
З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом міської влади та громадянином, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян забезпечено функціонування телефонних «гарячих ліній». Всього у 2021 році на телефонні «гарячі лінії» надійшло 73948 дзвінків.

При управлінні транспорту і зв'язку міської ради для оперативного вирішення питань пов'язаних з роботою транспорту діє телефонна «гаряча лінія» за номером телефонів 0935032126 та 0675032126, за звітний період 2021 року прийнято 4393 дзвінка.

За телефоном 48-14-81 міського інформаційного центру міської ради, які приймають дзвінки по всіх напрямках життєдіяльності міста цілодобово звернулось близько 61146 громадян.

При управлінні праці та соціального захисту населення існує телефон «гарячої лінії» за номером 42-49-92, на який звернулось 2004 чол. та при управлінні охорони здоров'я на телефон «гарячої лінії» за номером 42-10-41 звернулося 332 громадянина.

Начальник управління
звернень та діловодства
міської ради



Віталій СКОРОХОД