

Звіт про роботу департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за 2021 рік

Соціальний захист

Оцінка існуючої ситуації

Соціальний захист є сьогодні основним завданням соціальної політики, яка ставить за мету забезпечення прав і гарантій людини стосовно рівня і якості життя. Надання соціальних послуг окремим категоріям населення Житомирської міської територіальної громади з урахуванням їх потреб, за умов реалізації принципів адресності та індивідуального підходу, є найбільш ефективним видом соціальної допомоги.

На території Житомирської міської територіальної громади станом на 01.01.2022 проживає близько 80,0 тис. пенсіонерів, 27,0 тис. осіб з інвалідністю.

Групою підвищеного ризику стали громадяни похилого віку, особи з інвалідністю та діти з інвалідністю, багатодітні сім'ї та неповні сім'ї з дітьми.

Для переважної більшості громадян похилого віку пенсія є єдиним джерелом доходів для існування. При цьому особи, які отримують низькі пенсії, потребують додаткової соціальної підтримки та соціального забезпечення.

Водночас, значна кількість особистих звернень надходить від громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей та одиноких громадян як найбільш вразливої категорії населення.

Підтримка найбільш вразливих верств населення

Протягом 2021 року надано адресну соціальну матеріальну допомогу 2804 громадянам (особам з інвалідністю, онкохворим, малозабезпеченим громадянам та іншим верствам населення Житомирської міської територіальної громади) на загальну суму 11791,9 тис. грн. Одноразову грошову виплату міського голови до державних та визначних дат отримали 942 особи на суму 774,3 тис. грн. Безоплатним гарячим харчуванням забезпечено найбільш незахищених верств населення на загальну суму 190,9 тис. грн. Забезпечено надання одноразової соціальної матеріальної допомоги 8 батькам-вихователям дитячих будинків сімейного типу в сумі 160,0 тис. грн. Надано допомогу 284 особам на поховання деяких категорій на загальну суму 722,9 тис. грн.

У 2021 році запроваджено адресну соціальну допомогу одягом та взуттям для малозахищених верств населення та укладено меморандум про співпрацю

між Житомирською міською радою, БО «Благодійний фонд «Карітас-Житомир» та БО «Український фонд благодійництва».

Надання соціальних послуг

У рамках Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки, Житомирським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради забезпечено соціальними послугами близько 6,0 тис. підопічних (пенсіонерів, ветеранів війни та праці, одиноких, малозабезпечених громадян, які перебувають в скрутних життєвих обставинах та потребують допомоги), в тому числі 1,8 тис. одиноких непрацездатних громадян.

Видатки на утримання Центру в 2021 році становили 24772,5 тис. грн.

На базі Центру функціонує «Університет третього віку», який в 2021 році відвідали 25 осіб. Метою є організація та проведення безкоштовного навчання та освітніх заходів для людей похилого віку згідно із затвердженими програмами та планами.

Наразі функціонує послуга «Соціальне авто» для перевезення громадян з обмеженими фізичними можливостями спеціально обладнаним автотранспортом для поїздок до лікувальних, лікувально-профілактичних, реабілітаційних, протезно-ортопедичних закладів, а також до закладів, що надають соціальні послуги, органів виконавчої влади, місцевого самоврядування різних рівнів, суду в межах Житомирської міської територіальної громади. Протягом 2021 року надано 890 таких послуг.

У зв'язку з поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, працівники Центру продовжували забезпечувати продуктовими наборами та предметами першої необхідності підопічних Центру, які потрапили в групу ризику та потребували додаткової підтримки. В Центрі постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо дотримання санітарно-гігієнічних норм, правил запобігання та профілактики захворювання, розроблені профілактичні заходи, організована робота по збору інформації про стан здоров'я людей похилого віку.

Надання реабілітаційних послуг

Протягом 2021 року реабілітаційні послуги в Центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради отримали 345 дітей з інвалідністю. Видатки на утримання Центру в 2021 році становили 5957,9 тис.грн.

Фахівцями центру надаються комплексні послуги з психологічної, педагогічної, логопедичної корекції, масажу, лікувальної фізкультури, логопедичного масажу, соціально-побутової адаптації, фізіотерапевтичні послуги.

На базі Центру запроваджена послуга денного догляду для дітей з інвалідністю. Соціальна послуга денного догляду забезпечує перебування дітей важких нозологій протягом дня, забезпечення харчуванням, допомогу у самообслуговуванні, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку, організацію денної зайнятості, дозвілля. Послуги отримали 15 дітей.

З березня 2021 року в Центрі діє транспортна послуга «Соціальне авто» для перевезення дітей з інвалідністю. Упродовж 2021 року опрацьовано 565 заявок на дану послугу.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 28.10.2021 №1337-р «Деякі питання розподілу у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів щодо соціально-економічного розвитку окремих територій» в 2021 році була передбачена субвенція в сумі 900,0 тис. грн на облаштування Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради. Кошти в сумі 895,8 тис. грн спрямовані на обладнання сенсорної та соляної кімнат для інклюзивних дітей Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю ЖМР.

Надання додаткових соціальних послуг

Відокремленим підрозділом Житомирської обласної громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» здійснюється на території Житомирської міської територіальної громади надання соціальних послуг, що спрямовані на соціальний захист бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі. Для здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб, з місцевого бюджету у 2021 році виділено 1163,7 тис. грн. Усім клієнтам закладу надається допомога у первинному та комплексному медичному обстеженні. Упродовж 2021 року надано 590 соціальних консультаційних послуг. Проведено 375 рейдів соціального патрулювання. Допомогу у працевлаштуванні надано 48 особам. Відновлено документи 57 особам. Протягом 2021 року надано понад 57,4 тис. соціальних послуг. Інтегровано в суспільство 122 особи.

Підтримка учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих учасників АТО/ООС

В 2021 році щомісячну адресну соціальну допомогу надано 24 дітям загиблих військовослужбовців на загальну суму 326,8 тис. грн.

Протягом 2021 року надано адресну соціальну матеріальну допомогу 71 учаснику АТО/ООС на загальну суму 215,0 тис. грн.

Забезпечено виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 6 родинам з числа осіб з інвалідністю 1 та 2 групи, які приймали участь в АТО/ООС на суму 9004,6 тис. грн, 3 родинам з числа осіб з інвалідністю – учасників бойових дій на території інших держав - 3498,0 тис. грн та 1 родині з числа внутрішньо переміщених осіб з числа учасників бойових дій, які приймали участь в АТО/ООС – 1328,9 тис. грн.

За рахунок коштів місцевого бюджету отримали пільги на житлово-комунальні послуги 140 одержувачів, з сімей загиблих учасників АТО/ООС, в сумі 575,9 тис. грн.

Відшкодовано витрати за лікування та медичну реабілітацію 88 учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих учасників АТО/ООС на загальну суму 238,0 тис. грн.

В 2021 році за рахунок коштів державного бюджету в сумі 410,5 тис. грн послуги із професійної адаптації отримали 56 учасників АТО/ООС.

Протягом 2021 року укладені договори з центрами соціально-психологічної реабілітації населення для проходження соціальної та психологічної реабілітації 104 учасників АТО/ООС.

На умовах співфінансування (50%) з обласним бюджетом на здійснення заходів із професійної реадаптації, проходження освітньо-професійної підготовки, підвищення кваліфікації 7 учасників АТО/ООС, Революції Гідності та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, спрямованих на сприяння підприємницької ініціативи, відшкодовано витрати в сумі 42,0 тис. грн.

Упродовж 2021 року отримали санаторно-курортне лікування 27 членів сімей загиблих учасників АТО/ООС та членів сімей загиблих учасників АТО/ООС з дітьми до 7 років, грошову компенсацію його вартості відповідно до заяв – 51 особа. Загальна сума відшкодування становить 556,9 тис. грн. За рахунок коштів державного бюджету в сумі 880,5 тис. грн забезпечено санаторно-курортним лікуванням 59 постраждалих учасників Революції Гідності та учасників АТО/ООС.

Продовжено реалізацію ряду соціальних ініціатив, а саме:

- надано адресну соціальну матеріальну допомогу 14 особам, хворим на фенілкетонурію, старшим 14 років, на придбання лікувального харчування в сумі 2311,9 тис. грн ;

- отримали щомісячні адресні соціальні виплати 2 особи, які мають почесне звання «Заслужений донор України» на загальну суму 12,0 тис. грн;

- надано щомісячну грошову компенсацію витрат на автомобільне паливо 3 особам, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною в сумі 75,6 тис. грн;

- відзначено 13 Почесних громадян, за видатні заслуги перед територіальною громадою до Дня міста Житомира та надано одноразову допомогу неповнолітнім дітям померлого Почесного громадянина в сумі 840,0 тис. грн;

- надано адресну соціальну матеріальну допомогу на неповнолітніх дітей 42 багатодітним родинам, які мають шість і більше дітей до 1 червня – Міжнародного дня захисту дітей – 230,0 тис. грн;

- виплачена одноразова грошова виплата 7 особам, яким виповнилось 100 і більше років в сумі 9,0 тис. грн;

- надано одноразову адресну соціальну допомогу для сплати житлово-комунальних послуг 287 особам з інвалідністю по зору 1 та 2 групи на суму 1291,5 тис. грн;

- здійснено 106 виплат адресної грошової компенсації витрат на транспортування хворим, які страждають на ниркову недостатність, мають значні обмеження життєдіяльності та потребують транспортування для проведення процедури гемодіалізу в сумі 114,5 тис. грн;

- отримали пільги на житлово-комунальні послуги 186 осіб з інвалідністю по зору 1 та 2 групи в сумі 817,0 тис. грн;

- забезпечено безкоштовними паливними дровами 12 малозабезпечених, багатодітних та одиноких громадян похилого віку, які проживають в негазифікованих будинках на суму 36,0 тис. грн;

- здійснено виплату 529 фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги в сумі 4600,8 тис. грн.;

- відшкодовано за надані пільги окремим категоріям громадян з послуг зв'язку в сумі 1059,4 тис. грн.

Виплачено грошову компенсацію на придбання житла для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа 7 особам (старше 35 років) та 5 особам (віком від 23 до 35 років) в сумі 7626,1 тис. грн.

Надання державних соціальних допомог

Протягом 2021 року виплачено державних допомог сім'ям з дітьми в сумі 347317,8 тис. грн, пільг і житлових субсидій на оплату житлово-комунальних послуг окремим категоріям громадян - 333213,1 тис. грн. Забезпечено виплатами соціальних стипендій студентам (курсантам) закладів фахової передвищої та вищої освіти 1160 осіб в сумі 23950,7 тис. грн.

Проведено 1138 обстежень матеріально-побутового стану сімей для призначення деяких видів державних соціальних допомог. Проведено 7479 перевірок достовірності інформації про доходи та майновий стан. Виявлено 168 випадків неповної (недостовірної) інформації про доходи та майновий стан. До державного бюджету повернуто 485,3 тис. грн.

Забезпечено одноразовою виплатою 7 жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати-героїня» на суму 158,9 тис. грн.

На обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі пільговиків (ЄДАРП) перебуває 67,6 тис. пільговиків різних категорій.

Отримали 8 осіб одноразову грошову допомогу в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” на суму 4012,2 тис. грн.

Надано державну допомогу 1 особі, яка отримала легкі тілесні ушкодження під час участі у масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, на суму 200,0 тис. грн.

Підтримка внутрішньо- переміщених осіб

Відповідно до заходу Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки 6 сім'ям внутрішньо переміщених осіб виплачена у 2021 році щомісячна допомога на оренду житла за рахунок коштів місцевого бюджету в сумі 284,0 тис. грн.

Надано державну щомісячну адресну допомогу 975 внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг в сумі 8266,2 тис. грн.

Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, реабілітація дітей з інвалідністю

За рахунок коштів місцевого бюджету у 2021 році забезпечено технічними засобами – підгузками, калоприймачами та сечоприймачами осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю на загальну суму 2231,3 тис. грн.

Протягом 2021 року прийнято та сформовано 1525 особових справ для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації. Заключено договори

з реабілітаційними установами на суму 515,6 тис. грн, реабілітацію пройшли 26 дітей з інвалідністю.

Видано 6337 направлень до протезно-ортопедичних підприємств та заводів–виробників для отримання технічних та інших засобів реабілітації для осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій громадян.

Забезпечено санаторно-курортним лікуванням 171 особу з інвалідністю в сумі 1931,5 тис. грн.

Надання статусів

Встановлено статуси та видано відповідні посвідчення, а саме 443 особам з інвалідністю внаслідок війни, 103 членам сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, 47 ветеранам праці.

Підтримка осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

У 2021 року кошти з державного бюджету в сумі 33897,7 тис. грн. спрямовані на надання пільг та компенсацій 9612 громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Компенсацію за шкоду заподіяну здоров'ю особам, які набули статус особи з інвалідністю, сім'ям за втрату годувальника та щомісячну допомогу на оздоровлення отримали 2391 особа.

Забезпечено санаторно-курортним лікуванням 290 громадян 1 категорії та 3 дитини з інвалідністю. 39 громадян отримали грошову компенсацію вартості путівки.

За рахунок коштів місцевого бюджету відшкодовано вартість проїзду один раз на рік до будь-якого пункту України 155 особам на суму 134,6 тис. грн. Забезпечено лікарськими засобами за рецептами лікарів 148 осіб та надано послуги зубопротезування 31 громадянину на загальну суму 492,6 тис. грн.

Реалізація громадських ініціатив

Протягом 2021 року надано фінансову підтримку громадським об'єднанням на реалізацію соціальних проєктів, спрямованих на допомогу малозахисеним верствам населення, на залучення їх до активного способу життя та довголіття:

- «Житомирська майстерня активного та здорового довголіття»,
- «Турбуємось про Вас-бажаємо здоров'я»,
- «Постріл в минуле»,
- «Повіримо у себе»,
- «Свято дитинства до Дня захисту дітей»,
- «Спортивне дозвілля власними руками»,
- «Відважним від турботливих»,

-«Людина з інвалідністю в умовах пандемії COVID-19».

Підтримка громадських об'єднань ветеранів і осіб з інвалідністю Житомирської міської територіальної громади на реалізацію проєктів (заходів) соціального спрямування (за результатами конкурсу)

Упродовж 2021 року за результатами конкурсу фінансову підтримку в сумі 104,3 тис. грн отримали:

- Житомирська обласна організація Українського товариства глухих,
- Житомирська обласна організація Українського товариства сліпих,
- ГО «Житомирська міська спілка ветеранів афганської війни»,
- Житомирська міська організація ветеранів України,
- Громадська спілка «Дім ветерана»,
- Корольовська районна організація ветеранів України.

Проблемні питання:

- збільшення звернень громадян Житомирської міської територіальної громади, які на даний час гостро потребують надання окремих видів соціальних послуг, передусім, матеріальної допомоги, в тому числі на лікування, оперування та вирішення інших питань, пов'язаних із складними життєвими обставинами;
- наявність бездомних та безпритульних громадян, осіб, звільнених з місць позбавлення волі, які прибувають до Житомирської міської територіальної громади з інших адміністративних територіальних одиниць;
- доступність міської інфраструктури для маломобільних груп населення;
- кризові явища, зокрема, пов'язані з гострою респіраторною хворобою COVID -19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, призвели до зменшення реального доходу осіб/сімей та стали причиною скрутного матеріального становища окремих категорій громадян, наслідки яких вони не можуть подолати самостійно.

Основні цілі:

- розширення кількості і спектру соціальних послуг, покращення їх змісту та якості;
- надання додаткових гарантій соціального захисту мешканцям Житомирської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету;

- забезпечення якісного соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- підготовка дітей з інвалідністю до здобуття дошкільної освіти, перебування в соціально-побутовому середовищі;
- поступове повернення безпритульних громадян та осіб, звільнених з місць позбавлення волі до самостійного повноцінного життя;
- створення більш доступного середовища для людей з обмеженими фізичними можливостями та маломобільних груп населення.

Основні напрями діяльності:

- сприяння у створенні умов для безперешкодного доступу маломобільних груп населення до об'єктів соціальної, культурної та інженерно-транспортної інфраструктури;
 - підвищення рівня соціального обслуговування, надання реабілітаційних послуг та запровадження інноваційних соціальних послуг;
 - вдосконалення сучасного сервісу надання соціальних послуг через клієнт орієнтовану систему «Прозорий офіс»;
 - всебічна соціальна підтримка учасників АТО/ООС, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС;
 - розширення видів послуг для безпритульних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі;
 - створення розвиненої мережі соціальних послуг, які надаються з урахуванням потреб мешканців Житомирської міської територіальної громади;
 - забезпечення комплексного підходу до надання соціальних послуг особам з інвалідністю, самотнім та багатодітним родинам, людям похилого віку та іншим незахищеним категоріям громадян, з урахуванням їх потреб;
 - забезпечення якісного нового рівня організації адресної підтримки найменш захищених верств населення;
 - запровадження сучасних стандартів та інноваційних технологій надання соціальних послуг мешканцям громади;
 - залучення до реалізації соціальних послуг інститутів громадянського суспільства, громаду і представників бізнесу.