

## ІНФОРМАЦІЯ

про виконання повноважень у сфері  
соціального захисту населення  
Житомирської міської ТГ

У зв'язку з широкомасштабною збройною агресією російської федерації проти України департаментом соціальної політики міської ради переформатовано основні напрямки соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади та акцентовано увагу на категорію осіб:

- ❖ *родини загиблих Захисників та Захисниць України, учасники АТО/ООС;*
- ❖ *внутрішньо переміщені особи з зони активних бойових дій, окупації, деокупації;*
- ❖ *мешканці ЖМТГ, які втратили житло на території громади;*
- ❖ *малозахищені верстви населення ЖМТГ.*

### РЕАЛІЗАЦІЯ ОСНОВНИХ ПРІОРИТЕТІВ:

#### ❖ ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ФРОНТ –ОФІСУ із соціальних питань

- організація діяльності фронт-офісу з прийому мешканців Житомирської міської територіальної громади для призначення державних соціальних допомог, житлових субсидій, пільг та компенсацій та реєстрації обліку внутрішньо переміщених осіб, які постраждали від агресії з боку російської федерації

- *прийнято 15530 мешканців ЖМТГ та 11752 ВПО; надано консультацій за телефонами «гарячих ліній» 38589 громадянам*

- створення волонтерського хабу психологічної підтримки, мобільний пункт з питань працевлаштування, пункт Безоплатної правової допомоги у співпраці з Житомирським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

- організація виступів творчих колективів, митців міста, представників Житомирського музею космонавтики та будинку – музею С.П.Корольова, Житомирського обласного академічного музично-драматичного театру ім. І.Кочерги та ін., творчі акції та вистави

- залучення благодійної допомоги у вигляді комп'ютерної техніки для Прозорого офісу від БФ «Джеда Джонсона»

- *надано 3 одиниці техніки (файлове сховище, комутатор, марирутизатор);*

## ❖ СОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ ЗАХИСНИКІВ ТА ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ, УЧАСНИКІВ АТО/ООС

- діяльність Центру соціальної допомоги учасникам АТО/ООС та їх сім'ям;
- відшкодування витрат на поховання
  - *виплачено допомогу на поховання 162 загиблих Захисників і Захисниць України;*
- виплата соціальної допомоги в розмірі 100,0 тис. грн.
  - *виплачено соціальну допомогу 76 родинам;*
- щомісячна виплата для підтримки дітей загиблих
  - *виплачено соціальну допомогу для підтримки дітей загиблих до 18 (23) років 71 дитині;*
- надання адресної матеріальної допомоги учасникам АТО/ООС
  - *виплачено адресну матеріальну допомогу 921 учаснику АТО/ООС*

## ❖ ПІДТРИМКА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

- кількість зареєстрованих в Єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб з видачею довідок - **11752 особи**;
- призначення допомоги на проживання
  - *призначено та виплачено допомогу на проживання 10046 особам*
- забезпечення призначення та виплати з місцевого бюджету всі наявні види соціальної підтримки та надання соціальних послуг;
- реалізація державної програми «Прихисток» по виплаті компенсації за житло, що безкоштовно надано для розміщення ВПО
  - *загальна сума нарахувань 2510,4 тис. грн.*
- залучено проект Всесвітньої продовольчої програми ООН (WFP)
  - *видано 2643 QRкоди, скористалися 4964 особи, залучено фінансовий ресурс 33 млн. грн.*
- організація роботи з волонтерами, релігійними та благодійними організаціями щодо підтримки внутрішньо переміщених осіб (ГО «Грінері», «Український Фонд благодійництва», «Релігійна церкви євангельських християн – баптистів «Джерело життя м. Житомир», «Релігійна громада християнська церква «Перемога», дитяча громадська організація «Все робимо самі», Благодійна організація «Благодійний фонд «Слава Україні», WORLD CENTRAL KITCHEN (WCK); загальна кількість яких – 15;
  - *надано 7248 продуктових наборів, з яких:*
  - *від Житомирської міської ради – 3145 наборів;*
  - *від громадських, благодійних організацій – 4103 набори;*
- створення збалансованого соціально - реабілітаційного середовища та надання соціальних послуг Попаснянським центром комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «ЛЕЛЕКА»;
- сприяння забезпеченню денних таборів емоційного відновлення для дітей ВПО; залучення дітей до проведення майстер – класів, гуртків, секцій;
- запровадження «Транспортної картки для ВПО»
  - *видано 2204 картки для проїзду в громадському транспорті, в тому числі пільговиків*

- забезпечення гарячим харчуванням через кафе «Lampochka», «Le Grand», Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради

- **надано безкоштовні гарячі обіди 500 ВПО**

- реалізація спільного проєкту міської ради з благодійним фондом «Карітас – Спас» щодо забезпечення гарячим харчуванням,

- **щоденно надаються безкоштовні гарячі обіди близько 450 ВПО;**

- реалізація спільного з Всесвітньою програмою ООН проєкту щодо додаткових заходів із соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

- **надано 8,0 тонн борошна Житомирському міському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради та 1,0 тонна борошна та круп для закладів освіти;**

#### **❖ ДОПОМОГА РОДИНАМ, ЯКІ ВТРАТИЛИ ЖИТЛО внаслідок руйнування**

- надання разових адресних соціальних матеріальних допомог

- **надано 413 особам;**

- здійснення щомісячної виплати на найм (оренду) житла

- **здійснено 53 родинам**

- надання одноразової фінансової підтримки на найм (оренду) житла

- **надано 98 родинам**

- відшкодування витрат на поховання загиблих внаслідок бомбових ударів

- **відшкодовано витрат на поховання 5 особам**

- надання матеріальної допомоги родинам, члени сімей яких загинули внаслідок бомбових ударів

- **надано матеріальну допомогу 5 родинам**

#### **❖ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ГАРАНТІЯМИ мешканців Житомирської міської територіальної громади**

- надання одноразової матеріальної допомоги

- **надано одноразову матеріальну допомогу 4951 мешканцю ЖМТГ;**

- організація надання натуральної допомоги для найменш захищених верств населення Житомирської міської територіальної громади наданою Житомирською міською радою;

- **видано 4114 продуктових наборів та засобів гігієни;**

- координація роботи в частині надання соціальних послуг:

- Житомирського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради **(надано 733 тис. соціальних послуг для 5837 підопічних);**

- Центру комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю **(надано 6892 реабілітаційних і соціальних послуг для 383 дітей з інвалідністю);**

- Відокремленого підрозділу ЖОГО «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини» **(надано 200 тис. соціальних послуг для 318 клієнтів);**

## ❖ ВИКОНАННЯ ДЕРЖАВНИХ ПОВНОВАЖЕНЬ

- цифровізація соціальної сфери (дослідно – промислової експлуатації ЄІССС та ПЗ ЄІССС), ведення Централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ), інших інформаційних систем і реєстрів, визначених Мінсоцполітики, наповнення інформаційно-аналітичної системи «є-Прихисток», підтримання єдиного інформаційного і телекомунікаційного середовища у складі інформаційної інфраструктури Мінсоцполітики та власний сегмент локальної мережі;

- передача функції з призначення та виплати житлових субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу передано від органів соціального захисту населення до Пенсійного фонду України відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 №1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива та скрапленого газу Пенсійним фондом України».

## ❖ ДОДАТКОВІ ПОВНОВАЖЕННЯ

- адміністрування 141 робочого місця Прозорого офісу, обслуговування мережевого та серверного обладнання (12 серверів та 10 віддалених робочих місць), програмний та технічний супровід електронної черги (1 сервер, 5 терміналів, 7 станцій; підтримка обслуговування адміністрування та оновлення програмних комплексів «Наш дім», «АСОРД», «ЄДАРП», «МІЦ», «Medok», «СДО» та ін.;

- організація конкурсу на отримання коштів з міського бюджету для здійснення заходів, спрямованих на соціальний захист бездомних осіб та соціальної адаптації звільнених з місць позбавлення волі;

- забезпечення виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення військовослужбовцям, представникам правоохоронних органів та інших формувань Житомирської міської територіальної громади на 2022 – 2023 роки;

- організація з надання фінансової підтримки на реалізацію тематичних соціальних проєктів, розроблених громадськими та благодійними організаціями;

➤ *реалізовано 3 тематичних соціальних проєкти, поданих ЖОГО «Милосердя» та ГО «Ми в темі»;*

- прийняття делегації представників Конгресу місцевих та регіональних влад Ради Європи та Проєкту Ради Європи в Україні;

- поширення успішного досвіду та практик роботи у сфері соціального захисту населення в умовах воєнного часу серед територіальних громад

## ❖ ФІНАНСУВАННЯ

- Забезпечення фінансування Комплексної Програми соціального захисту населення Житомирської міської територіальної громади на 2021-2025 роки

➤ профінансовано за місцевим та державним бюджетом станом на 01.12.2022 - 82,5 %

#### ❖ ДОДАТКОВО

- надійшло звернень мешканців Житомирської МТГ до ДСП ЖМР— **9047**, з яких - **5728**, що становить **67% від загальної кількості звернень до МВК**;

- надійшло листів, запитів, тощо - **1842**, що становить **39% від загальної кількості звернень до МВК**;

- підготовлено рішень Житомирської міської ради, виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови – **330**;

- кількість публікацій на сторінці ДСП ЖМР - **698**.