

ЗВІТ
управління звернень та діловодства Житомирської міської ради
щодо роботи зі зверненнями фізичних та юридичних осіб у 2022 році

До виконкому Житомирської міської ради в 2022 році надійшло 16873 звернень, з них: 9032 звернень від фізичних осіб та 7841 від юридичних осіб. Письмових звернень – 8991, усних звернень – 41, поштою -663 та 1426 – електронною поштою від фізичних осіб, 5300 – надійшло електронною поштою від юридичних осіб, з іншими громадяни звернулися особисто - 6943. На особистий прийом до керівництва звернулася 41 особа. Колективних звернень надійшло 141, які підписали 1900 громадян, частка таких звернень складає 1,5% від загальної кількості. У зверненнях порушено 9411 питань різноманітного характеру.

Від найменш соціально захищених верств населення – громадян з інвалідністю різних категорій, ветеранів війни і праці, членів багатодітних родин, самотніх матерів, та ін. соціальних категорій надійшло 2037 звернень. Ці категорії громадян особливо турбують проблеми матеріальної підтримки, оплати житлово-комунальних послуг та медичного забезпечення.

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання соціального захисту населення – 5334 (60%), питання комунального господарства – 719 (8%), обороноздатності, суверенітету та міждержавних відносин – 821 (9%), питання охорони здоров'я - 176, житлової політики - 219, екології та природних ресурсів - 169 та інші.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» було отримано та опрацьовано 224 інформаційних запитів від громадян, 91 інформаційний запит від юридичних осіб, та відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» отримано 4 петиції.

За статевим розподілом до виконкому Житомирської міської ради звернулося чоловіків 3328, жінок 5704.

Виконкомом Житомирської міської ради усі отримані звернення розглянуто у терміни визначені законом «Про звернення громадян», а саме:

- вирішено позитивно – 4890 (54%) звернень;
- надано роз'яснення – 3697 (41%);
- переслано за належністю – 162 (2%);

- чекати остаточної відповіді на 139 (1,5%), інші звернення у стадії розгляду.

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом міської влади та громадянином, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян забезпечено функціонування телефонних «гарячих ліній».

Всього за 12 місяців 2022 року на телефонні «гарячі лінії» виконкому Житомирської міської ради надійшло 130707 дзвінків.

За телефонами 47-06-15 та 42-24-01 при Центрі надання адмінпослуг Житомирської міської ради отримано 30125 дзвінків від громадян з різних питань.

При управлінні транспорту і зв'язку міської ради для оперативного вирішення питань пов'язаних з роботою транспорту діє телефонна «гаряча лінія» за номерами телефонів 0935032126 та 0675032126, за звітний період 2022 року прийнято 4777 дзвінка.

За телефоном 48-14-81 міського інформаційного центру міської ради, які приймають дзвінки по всіх напрямках життєдіяльності міста цілодобово звернулось 55800 громадян.

При управлінні праці та соціального захисту населення існує телефон «гарячої лінії» за номерами 48-48-14 та 0683127215, на які звернулось 39450 та при управлінні охорони здоров'я на телефон «гарячої лінії» за номером 42-10-41 звернулося 555 громадян.

Начальник управління



Віталій СКОРОХОД