

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради  
Марія МІСЮРОВА

« 22 лютого 2022 » р.

**Перелік соціальних послуг в громаді на поточний 2022 рік за рахунок коштів громади**

№ п/п	Соціальні послуги, які надаються мешканцям Житомирської міської територіальної громади	Зміст послуги	Надавачі послуги
1.	Інформування	Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг.	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2)Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради; 3)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 4)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
2.	Консультації	Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2)Центр комплексної реабілітації для дітей з

			інвалідністю Житомирської міської ради; 3)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 4)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
3.	Посередництво	Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту.	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2)Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради; 3)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 4)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
4.	Представництво інтересів	Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з	1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 2)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».

		іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації.	
5.	Надання притулку	Надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами.	Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
6.	Соціальна профілактика	Організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження режамно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.	1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 2)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
7.	Підтримане проживання	Забезпечення проживання особи або групи осіб; консультування; навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами.	Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».

8.	Соціальний супровід	Консультації, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультації, психологічна підтримка.	1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради.
9.	Екстрене (кризове) втручання	Перша психологічна допомога; консультації; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо.	1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 3) Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
10.	Соціальна адаптація	Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультації; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння	1) Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2) Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради; 3) Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 4) Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації

		організації та діяльності груп самодопомоги.	«Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
11.	Соціальна інтеграція та реінтеграція	Допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуг перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників.	1)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради; 2)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини».
12.	Догляд вдома	Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів.	Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Житомирської міської ради.
13.	Денний догляд дітей з інвалідністю	Соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх замінюють.	Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю Житомирської міської ради.

14.	Натуральна допомога	Надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання тощо.	1)Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Житомирської міської ради; 2)Відокремлений підрозділ Житомирської громадської організації «Милосердя» «Комплексний заклад соціального захисту для осіб, що потрапили в складні життєві обставини»; 3)Житомирський міський центр соціальних служб міської ради.
15.	Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору	Надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів освіти, надавачів медичних, соціальних та реабілітаційних послуг тощо, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування, та інше.	Житомирський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Житомирської міської ради.

«ПОГОДЖЕНО»

Директор департаменту соціальної політики Житомирської міської ради  
 Вікторія КРАСНОПІР

