

ЖИТОМИРСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ МІСЬКОЇ РАДИ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Житомирський міський центр соціальних служб міської ради надає особам, сім'ям, сім'ям з дітьми комплекс соціальних послуг відповідно до Державних стандартів соціальних послуг з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин, а саме сім'ям у яких: батьки не виконують батьківські обов'язки; батьки мають низький рівень батьківського потенціалу; діти перебували в інтернатних закладах за заявою батьків; є ризик соціального сирітства; батьки мають проблеми із залежністю; відбувається процес розлучення; особи, постраждалі від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі; складне матеріальне становище; жінки, які мали намір відмови від новонародженої дитини; є члени сім'ї з інвалідністю; особи / сім'ї з дітьми з числа ВПО; молодь та діти, які перебувають на обліку сектору ювенальної превенції ГУНП в Житомирській області; молодь та діти, які перебувають на обліку ДУ «Центр пробації»; військовослужбовців та членів їх сімей; сім'ям загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України; сім'ям зниклих безвісти військовослужбовців та / або, які перебувають у полоні; прийомні сім'ї; дитячі будинки сімейного типу; опікунські сім'ї, які опинились у складних життєвих обставинах; особи з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», державних стандартів Центром надаються такі **базові соціальні послуги**:

- інформування
- консультування
- соціальний супровід
- соціальна профілактика
- соціальна інтеграція та реінтеграція
- екстрене/кризове втручання
- представництво інтересів
- натуральна допомога
- посередництво
- соціальна адаптація

Структурні підрозділи Центру:

- «СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СІМ'Ї»
- «СЛУЖБА ЮРИДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ»
- «СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ-СИРИТ ПОЗБАВЛЕНИХ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ, ОСІБ З ЇХ ЧИСЛА, ПОПЕРЕДЖЕННЯ РАНЬОГО СОЦІАЛЬНОГО СИРИТСТВА»
- «СЛУЖБА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ»

➤ «СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ ТА ЗАХИСНИЦЯМ УКРАЇНИ ТА ЇХ СІМ'ЯМ, СІМ'ЯМ ЗАГИБЛИХ ПРИ ВИКОНАННІ СЛУЖБОВИХ ОБОВ'ЯЗКІВ»

➤ «СПЕЦІАЛІЗОВАНА СЛУЖБА «ДЕННИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ОСОБАМ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА/АБО НАСИЛЬСТВА ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ»

При Центрі функціонує «Соціальний прихисток (гуртожиток) для внутрішньо переміщених осіб та інших соціально вразливих груп населення, за адресою: м. Житомир, вул. Отаманів Соколовських, 7 в м. Житомир»

Для отримання соціальних послуг необхідно звернутись до:

- департаменту соціальної політики Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, 2 поверх, 201 кабінет, відділ соціального обслуговування, контактний телефон 38(050)0226967;
- Житомирського міського центру соціальних служб Житомирської міської ради за адресою: м. Житомир, площа Польова, 8, кабінет 101.

ПІДСТАВИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:

- заява про надання соціальних послуг;
- декларація про доходи (за необхідності);
- рішення про надання соціальних послуг;
- визначення індивідуальних потреб отримувача послуг;
- складання індивідуального плану;
- укладання договору.

КОНТАКТИ

Юридична адреса: 10014, м. Житомир, майдан імені С.П. Корольова, 4/2
Місцезнаходження: 10009, м. Житомир Площа Польова, 8, (Прозорий Офіс), каб. 101

Директор Центру – ЮРЧЕНКО Ольга Іванівна

Приймальня директора Центру кабінет № 107

Електронна адреса: e-mail:mcssl@zt-rada.gov.ua

Посилання на сторінку у Facebook: <https://www.facebook.com/groups/zmcssmr>

ГРАФІК РОБОТИ

Понеділок - п'ятниця: 08:30 - 17:30

Обідня перерва: 12:30 - 13:30

Субота, неділя: вихідний

ВІДДІЛ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Для реалізації повноважень створено структурні підрозділи Центру:

відділення соціальної роботи – тел.(063) 354-65-20

та **служби** – тел. (096) 051-55-70 діяльність яких спрямовується на проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю і надання їм соціальних послуг.

СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ СІМ'Ї



- запобігання потраплянню у складні життєві обставини сімей з дітьми/осіб;
- виявлення сімей з дітьми/осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- оцінювання потреб сімей з дітьми/осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах;
- ведення обліку сімей з дітьми/осіб, які опинилися у складних життєвих

обставинах;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг (соціального супроводу, консультування, екстреного (кризового) втручання, представництва інтересів, інформування, соціальної профілактики тощо);
- здійснення контролю у межах повноважень за цільовим використанням державної допомоги при народженні дитини.

Телефон для звернень:38(063)354 65 20.

СЛУЖБА ЮРИДИЧНОЇ ПІДТРИМКИ

- контроль за дотриманням законодавства в роботі Центру та надання правової допомоги працівникам Центру;
- надання юридичних консультацій з різних галузей права отримувачам соціальних послуг;



- забезпечення захисту прав та законних інтересів отримувачів соціальних послуг;

- організація та проведення правової роботи по роз'ясненню чинного законодавства України;

- участь у підготовці та укладанні договорів з іншими установами, організаціями та підприємствами, забезпечення контролю за їх виконанням;

- участь у підготовці та укладанні колективного договору, сприяння додержання законності у реалізації прав трудового колективу;

- участь в організації та проведенні нарад, семінарів, конференцій, «круглих столів», прес-конференцій. Телефон для звернень: 063-354- 65-20.

СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ДІТЕЙ-СИРІТ ПОЗБАВЛЕНИХ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ, ОСІБ З ЇХ ЧИСЛА, ПОПЕРЕДЖЕННЯ РАНЬОГО СОЦІАЛЬНОГО СИРІТСТВА

- соціальна та психологічна адаптація дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя;
 - запобігання відмовам від новонароджених дітей;
 - ведення обліків сімей опікунів / піклувальників та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування за обліково-статистичними картками;
 - ведення обліків сімей опікунів/піклувальників та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування за обліково-статистичними картками;
 - забезпечення організації наставництва;
 - забезпечення соціального супроводу сімей опікунів/піклувальників, прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;
 - потреб сімей опікунів/піклувальників, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та дітей-сиріт, позбавлених батьківського піклування, які в них виховуються;
 - надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг (соціального супроводу, консультування, кризового та екстреного втручання, представництва інтересів, інформування, соціальної профілактики).
- Телефон для звернень: 063-354- 65- 20.



СЛУЖБА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг консультування, кризового та екстреного втручання;
 - здійснення організаційно-методичної роботи;
 - проведення психологічного консультування;
 - здійснення психодіагностики;
 - підготовка та проведення розвивальних та корекційних занять для цільових груп отримувачів послуг;
 - проведення психологічної просвіти;
 - організація співпраці з громадкістю.
- Телефон для звернень: 063- 354-65-20.



**СЛУЖБА СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ ТА ЗАХИСНИЦЯМ
УКРАЇНИ ТА ЇХ СІМ'ЯМ, СІМ'ЯМ ЗАГИБЛИХ ПРИ ВИКОНАННІ СЛУЖБОВИХ
ОБОВ'ЯЗКІВ**



- здійснення соціальних заходів, спрямованих на організацію допомоги захисникам і захисницям України та їх сім'ям, сім'ям загиблих (померлих) при виконанні службових обов'язків;

- організація співпраці з державними установами, благодійними та

громадськими організаціями з метою соціального забезпечення захисників і захисниць України та їх сім'ям, сім'ям загиблих (померлих) при виконанні службових обов'язків;

- проведення оцінки потреб сім'ї/особи;

- надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг (соціального супроводу, консультування, кризового та екстреного втручання, представництва інтересів, інформування, соціальної профілактики тощо);

- організація юридичного та психологічного консультування.

Телефон для звернень :096-051-55-70.



**СПЕЦІАЛІЗОВАНА СЛУЖБА «ДЕННИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ ОСОБАМ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ
ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА/АБО НАСИЛЬСТВА
ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ»**

- виконання програм для постраждалих осіб, відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики України;

- підтримка постраждалих осіб;

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;

- інформування населення про права постраждалих осіб та соціальні послуги, які надаються денним центром.

На базі Центру з 2022 року відкрита «Кризова кімната» для забезпечення постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі осіб/сімей короткостроковим або цілодобовим перебуванням, у партнерстві з Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні (UNFPA) за фінансування уряду Швеції спільно з Житомирською міською радою. «Кризова кімната» відповідає всім санітарно-гігієнічним



нормам, має кухню та все необхідне для тимчасового проживання.

Прихисток одночасно може отримати до 10 осіб, на період від 10 до 20 днів, з цілодобовою підтримкою фахівців Центру та, за потреби, отриманням необхідних соціальних та медичних послуг. Місцезнаходження кризової кімнати не розголошується з метою безпеки.

Постраждалим від насильства необхідно

звернутися до поліції за тел.102 або до Центру за телефоном 050-527-56-87

Нова послуга, яку запроваджує Центр - ПАТЕНШАФТ – соціальна підтримка дітей із опікунських сімей Хрещеними батьками (Спільний проєкт із соціальними партнерами (Австрія)).